DISTRIBUCIÓN Y ÚLTIMA MILLA HORECA

Gestión de Almacenes, Validación de Cargas, Movilidad Offline, Trazabilidad y Tracking en Vivo

Entregas puntuales, control de frío y envases, liquidación diaria sin fricciones para hostelería.

38 AÑOS Liderando la transformación digital omnicanal	**9 CENTROS DE EXCELENCIA** Implementación internacional probada	**+100 MILL PEDIDOS** a través de nuestras soluciones	**+300 CLIENTES** del sector de alimentos y bebidas alrededor del mundo

01 . TELYNET

Plataforma Omnicanal 360° para Distribuidores y Operadores HORECA

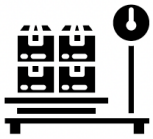
Telynet es una compañía tecnológica especializada en soluciones de movilidad, CRM y analítica comercial con **38 años de trayectoria y 9 centros de excelencia a nivel global**. Bajo la premisa de generar relaciones comerciales a largo plazo, su plataforma **Telynet Sales Suite 360º** (con núcleo HYDRA) unifica en un solo ecosistema multiempresa y multicategoría toda la operación comercial y logística del canal HORECA (restaurantes, bares, cafeterías, cervecerías, tiendas tradicionales y hoteles).

Su arquitectura empresarial funciona **integrada con ERPs líderes como SAP**, en esquema mixto en modo Stand Alone, conectándose mediante REST API, Web Services, entre otros componentes; para mantener piezas sincronizadas en tiempo real los pedidos, el stock, las tarifas y las entregas. Cada implantación cuenta con respaldo de alta disponibilidad en **Telynet Datacenter** (Madrid y Miami) cubriendo EMEA, LATAM y USA.

02 . DISTRIBUCIÓN Y LOGÍSTICA

Precisión Logística desde el Almacén Central hasta la Puerta del Local

En hostelería y restauración, un retraso en la entrega, una rotura de stock o un error en el control de envases retornables impacta directamente en el servicio del cliente y en la rentabilidad de la ruta. **Telynet Sales Suite 360o** coordina en tiempo real el almacén central, la flota de camiones, el trabajo **online/offline** del repartidor y autoventa, y la transparencia de la última milla para el establecimiento HORECA.



01 ALMACÉN Y PRECARAGA

Stock Reservado
Precargas desde preventa, validación central y bloqueo de stock.



02 RUTA INTELIGENTE

APIs Google + Móvil
Secuencia óptima, chequeo de camión, temperatura y operación offline.



03 ENTREGA Y TRACKING

App Flutter + B2B
ETA en tiempo real, gestión de vacíos, lotes y devoluciones.



04 LIQUIDACIÓN ÁGIL

Cierre y PBI Reparto
Cuadre de camión, cobros, rechazos y dashboard logístico.

03 . PILARES DE IMPACTO COMERCIAL

Control Total de Flota, Inventario en Camión y Servicio al Cliente

ALMACÉN Y FLOTA

Cargas y Stock en Camión

Central y Camiones:
Cada repartidor y autoventa gestiona su propio almacén móvil.

Validación Segura:
Bloqueo de Stock Reservado vs Stock Real hasta confirmar carga.

Recargas y Traspasos:
Previsiones de autoventa, traspaso entre camiones y descarga diaria.

MOVILIDAD REPARTO

App Offline y Trazabilidad

Sin Límites de Red:
Operativa online/offline en Android e iOS para sótanos y rutas.

Flota y Frío:
Control de km, temperatura refrigerada, chequeo de camión y CEDI.

Lotes y Vacíos:
Trazabilidad por lote y control de envases retornables/fianzas

ÚLTIMA MILLA HORECA

Seguimiento en Tiempo Real

Web App Flutter:
Integrada en portal B2B o acceso directo con código por email.

Ruta Óptima:
Cálculo de secuencia y tiempos con APIs de Google en tiempo real.

Transparencia Total:
Estado en vivo, mapa del repartidor y paradas pendientes.

DESPLIEGUE FLEXIBLE
Integrado con ERP (SAP y otros), modo Mixto o Stand Alone vía REST API y Docker

CLOUD Y SOPORTE
Telynet Datacenter en Madrid y Miami (EMEA, LATAM y USA), compatible con Azure, AWS y GCP.

SEGURIDAD CERTIFICADA
Certificación ISO 27001, cumplimiento RGDP desde el diseño y cifrado HTTPS con certificados RSA

04 .SOLUCIONES POR SEGMENTO Y OPERATIVA HORECA

Soluciones Logísticas para Cada Eslabón de la Distribución HORECA

Cada perfil operativo - almacenista, jefe de tráfico, repartidor, autoventa y cliente hostelero - cuenta con herramientas conectadas para eliminar mermas, rechazos y llamadas de seguimiento:

ETAPA LOGÍSTICA HORECA	MÓDULO / FUNCIONALIDAD TELYNET	VALOR OPERATIVO Y COMERCIAL
PREPARACIÓN Y CARGA EN CENTRO DE DISTRIBUCIÓN	Precarga Reparto, Cargas y Pedidos, Validar Cargas y Rotura de Stock: agrupa pedidos de preventa y valida cantidades preparadas.	Elimina discrepancias entre lo pedido y lo cargados, reservando stock real y documentando faltantes de origen.
AUTOVENTA Y REPOSICIÓN EN RUTA	Recargas y Previsiones, Traspaso entre camiones y App Autoventa: gestión de previsiones desde ERP/Central y recargas sobre la marcha.	Evita distorsiones al excluir vacíos, PLV o coolers del análisis de venta pura y revela referencias tractoras.
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y CONTROL DE FLOTA	Trazabilidad (Clientes y Almacenes), Control CEDI y Cierre de Día: registro por número de lote, temperatura refrigerada, km y chequeo de vehículo.	Descubre cuentas HORECA con capacidad de compra superior a su facturación actual y reorienta la atención comercial.
GESTIÓN DE ENVASES RETORNABLES Y RECHAZOS	Vacíos Preventa/Reparto, Recogidas, Devoluciones y Productos Rechazados en Cargas: control de fianzas (barriles, cajas, vidrio) y autorización de rechazos.	Reduce pérdidas de activos retornables, registra motivos de devolución y permite reasignar mercancía rechazada.
EXPERIENCIA DE ENTREGA EN BARES, RESTAURANTES Y HOTELES	App Seguimiento de Reparto (Flutter + B2B): mapa en tiempo real, estados (Pendiente, Preparación, En reparto, Entregado) paradas y ETA.	Reduce incertidumbre en cocina y barra, disminuye llamadas de consulta y refuerza la imagen profesional con branding propio.
CIERRE DE RUTA Y LIQUIDACIÓN DIARIA	Nuevo Módulo de Liquidación, Gestión de Caja, Tesorería y Cuadre de Artículos: cobros, cheques, ingresos bancarios y cálculo de faltantes.	Acelera el cierre de jornada en administración, optimizado para nuevos terminales y con control exacto de efectivo y stock.

05 . DIFERENCIADORES TECNOLÓGICOS EN PRODUCCIÓN

Innovación Aplicada al Reparto y Cierre Financiero

TRACKING PERSONALIZABLE

Seguimiento de Reparto Conectado

Secuencia Inteligente:
Almacenes centrales geolocalizados y optimización de paradas mediante APIs de Google.

Cálculo Real de ETA:
Suma trayecto entre paradas pendientes, tiempo estimado de parada y comunicación tras cada visita.

Acceso sin Fricción:
Embebido en B2B o vía código temporal enviado por correo electrónico con logo y colores propios.

CONTROL Y LIQUIDACIÓN

BackOffice Evolution y PBI Reparto

Liquidación Rápida:
Módulo rediseñado para mayor velocidad de proceso y compatibilidad con terminales modernos.

PBI Dashboard Reparto:
Indicadores de entregas totales, por zona, estado, total cobrado, vehículo e incidencias.

Visión Artificial (Opcional):
Reconocimiento por cámara para inventario de stock en camión y verificación de cargas.

06 . RETORNO COMERCIAL PARA SU NEGOCIO HORECA

Convierta su Distribución en una Ventaja Competitiva Visible

Con Telynet, su empresa transforma el reparto en un servicio y predecible y trazable: menos kilómetros improductivos, control estricto de envases y lotes, liquidaciones cerradas en minutos y clientes HORECA informados en tiempo real bajo su prop

CERO DESCUADRES DE CARGAS Y STOCK
Trazabilidad completa desde almacén central hasta entrega, devolución o recarga en camión.

MENOR CARGA ADMINISTRATIVA
Seguimiento en vivo que reduce llamads entrantes y liquidación diaria ágil sin papeles.

CONTROL DE CADENA DE FRÍO Y ENVASES
Registro de temperatura en reparto y saldo exacto de barriles, cajas y envases retornables.

Optimice sus Rutas, Cargas y Entregas HORECA Hoy Mismo

SOLICITE UNA DEMO PERSONALIZADA
www.telynet.com